

Política de Qualitat i Protecció del Medi Ambient de COTECNICA

Considerem que la **satisfacció dels nostres clients** s'aconseguirà a través d'aconseguir que dipositin la seva confiança en nosaltres, en els nostres productes i en els nostres serveis.

Per a obtenir aquesta confiança, la direcció de l'empresa declara que és necessari:

- Garantir la **conformitat dels nostres productes**, així com el compliment dels **requisits legals i reglamentaris** que els són aplicables.
- Oferir-los **preus** competitius i estables.
- Garantir-los un **servei ràpid, coordinat i sense errors** en totes les etapes de la nostra activitat.
- **Orientar-los** i donar-los una resposta ràpida a qualsevol dubte, necessitat o problema.
- **Oferir-los solucions** a necessitats futures.
- **Millorar contínuament** les nostres activitats.
- Comprometre'ns amb la **protecció del Medi Ambient**, garantint al llarg de tot el cicle de vida de la nostra activitat la prevenció de la contaminació del mitjà, a través de la identificació, caracterització i minimització de l'impacte ambiental derivat del desenvolupament dels seus processos.
- Integrar **criteris de desenvolupament sostenible** que garanteixin una bona gestió dels recursos i la protecció del medi ambient.

Per a avaluar el seu compliment, aquesta política es traduirà en Objectius de Qualitat i Mediambientals per a tots els departaments.

Bellpuig, 14 de febrer de 2023

David Sánchez Fernández
Director General

