POLITIQUE INTÉGRÉE

Politique qualité et environnementale de COTÉCNICA

Nous considérons que la **satisfaction de nos clients** s'obtient en faisant en sorte qu'ils déposent leur confiance en nous, dans nos produits et nos services.

Pour obtenir cette confiance, la direction de la société déclare qu'il est nécessaire :

- D'assurer la **conformité de nos produits**, ainsi que le respect des **exigences légales et règlementaires** applicables à ces derniers.

- De leur offrir des **prix** compétitifs et stables.

- De garantir un **service rapide, coordonné et sans erreurs** dans toutes les étapes de notre activité.

- De les **guider** et leur apporter une réponse rapide à tout doute, besoin ou problème.

- De leur **offrir des solutions** à des besoins à venir.

- **D'améliorer nos activités de façon continue**.

- De s'engager vis-à-vis de **la protection de l'environnement**, garantissant ainsi au cours de toute la durée de notre activité la prévention de la contamination de l'environnement à travers l'identification, la caractérisation et la réduction de l'impact environnemental dérivé du développement de ses actions.

- D'intégrer des **critères de développement durable** qui garantissent une bonne gestion des ressources et une protection de l'environnement.

Afin d'évaluer son respect, cette politique sera traduite par des objectifs de qualité et d'environnement pour tous les départements.

Bellpuig, le 14 février 2023

Signé :

David Sánchez
(Directeur général)

Ctra. N-II. Km 494,5
25250 Bellpuig, Lleida, Spain
info@cotecnica.es

T. +34 973 337 142
F. +34 973 321 462
cotecnica.es